



# CENTRUM LEVENSVRAGEN

Jaarverslag 2024



Inleiding.....	3
1. Structuur en governance .....	4
1.1 Het bestuur .....	4
1.2 De coördinator.....	4
1.3 De geestelijk verzorgers.....	4
2. Het reilen en zeilen van CLV in 2024.....	5
3. Subsidie en financiële verantwoording.....	5
4. Kernactiviteiten en aantallen .....	6
4.1 Consulten door GV.....	6
4.2 Bijscholing door GV aan zorgverleners en vrijwilligers.....	6
4.3 Meedraaien van GV in overlegvormen.....	6
5. Tot slot.....	7

# Inleiding

Het bestuur kijkt tevreden terug op het afgelopen jaar. We slaagden erin om steeds meer mensen te helpen met het vinden van zingeving of verwerken van rouw. De problemen waarmee mensen bij ons kwamen, waren en zijn, heel divers maar altijd van dien aard dat er meer nodig is dan een goed gesprek. Inmiddels meten we, op verzoek van het Ministerie, de tevredenheid van de hulpvragers; de reacties op de hulpvragen scoren altijd hoog.

We zijn een samenwerking gestart met Humanitas, we hebben een activiteit voor jongeren in de steigers staan en we hebben heel veel mensen bereikt via onze geestelijk verzorgers. We bereiken mensen van alle gezindten, hetgeen een van onze uitgangspunten is.

In de afgelopen 5 jaar is veel tijd besteed aan het opbouwen van ons centrum en de daarbij behorende professionalisering. We zijn volwassen geworden. We hebben een mooi plan voor 2025 gemaakt waarmee we nog meer mensen kunnen ondersteunen. We zien ernaar uit om in 2025 onze hulp nog verder te gaan uitbreiden.

Namens het bestuur, Adri Bervoets, voorzitter.

# 1. Structuur en governance

## 1.1 Het bestuur

In 2024 waren er geen wijzigingen in de samenstelling van het bestuur. Eind 2024 bestaat het bestuur uit 4 bestuursleden: Kees Rovers, Rene Nekkers (penningmeester), Marian Pater (secretaris) en Adri Bervoets (voorzitter).

Het bestuur vergadert elke 6 weken om de vinger aan de pols te houden zodat onze plannen binnen de kaders worden uitgevoerd.

Het bestuur was ook dit jaar weer betrokken bij de landelijke ontwikkeling van de vereniging Samenwerkende Centra Levensvragen (VSCL), die in 2023 is opgericht. Het VSCL treedt op als belangenbehartiger en ondersteuner van de zelfstandige regionale Centra voor Levensvragen op landelijk niveau. Als centrum Levensvragen Drechtsteden, Gorinchem e.o. zijn wij lid van het VSCL vanaf de oprichting.

## 1.2 De coördinator

De coördinator is in loondienst bij Salios en ook in 2024 gedetacheerd naar het Centrum Levensvragen voor 8 uur per week.

In overleg met het bestuur vraagt de coördinator de jaarlijkse subsidie aan bij VWS, verzorgt de eventuele herziene aanvraag bij onderbesteding en schrijft de verantwoording over het afgelopen subsidiejaar. Daarnaast vervult zij de volgende taken:

- Matching tussen hulpvrager en geestelijk verzorger,
- Het bijhouden en controleren van het online registratiesysteem Lorio
- Administratie, facturatie en uitbetaling.
- Verzorgt de PR, de website en de social-media.
- Verzorgt teambuilding en initieert nieuwe activiteiten voor de GV.

## 1.3 De geestelijk verzorgers

Alle geestelijk verzorgers werken op basis van een overeenkomst als ZZP'er bij de stichting. Zij houden zich aan de werkwijze en de regels die beschreven staan in het handboek van de stichting. Een groot aantal GV'er heeft hiernaast nog een vaste baan bij een organisatie. Het aantal uren dat men beschikbaar is fluctueert. Aan het einde van 2024 telt ons Centrum 11 geestelijk verzorgers met verschillende levensbeschouwelijke achtergronden die geestelijke verzorging bieden.

## 2. Het reilen en zeilen van CLV in 2024

Er is dit jaar veel gerealiseerd en in gang gezet. Hieronder wordt, in willekeurige volgorde, een opsomming gegeven met een kleine toelichting van de activiteiten die dit jaar in hoofdlijnen hebben plaatsgevonden.

- We zijn gestart met een project om de jeugd te bereiken en hebben daar meerjarig middelen voor gekregen van een fonds in de regio.
- We hebben de ANBI-status behaald
- Dit jaar hebben we het handboek geïmplementeerd en geëvalueerd. De nodige aanpassingen zijn gedaan.
- We hebben gezorgd voor goede informatiebeveiliging
- We hebben een start gemaakt met de vernieuwde PR en communicatie om zoveel mogelijk mensen bekend te maken met geestelijke verzorging en ons centrum
- We hebben een samenwerking met Humanitas opgestart, waarbij vrijwilligers worden ingezet bij casuïstiek die onder de noemer aandacht valt.
- Het bestuur en de coördinator hebben dit jaar de ledenvergaderingen van het SCL bijgewoond.
- We hebben 242 unieke hulpvragers kunnen ondersteunen. En 35 scholingen gegeven aan zorgverleners, vrijwilligers en professionals uit het sociaal domein. De geestelijk verzorgers hebben deelgenomen aan 36 overlegvormen in de vorm van een multidisciplinair overleg of een PaTz bijeenkomst. Daarnaast hebben er verschillende groepsbijeenkomsten plaatsgevonden. Het aantal deelnemers aan de groeps gesprekken registreren we niet.

## 3. Subsidie en financiële verantwoording

In december 2024 heeft de stichting een aanvraag ingediend voor een instellingssubsidie Geestelijke verzorging 2025. VWS heeft de subsidie verleend.

Voor onze financiële resultaten verwijzen we graag naar de jaarrekening.

### Consulten:

Onze GV'er hebben 757 gesprekken gevoerd, inclusief de palliatieve consulten.

### Groepsgesprekken:

In 2024 hebben er 41 groepsgesprekken plaatsgevonden

### MDO's en PaTz-bijeenkomsten

Het aantal is over het gehele jaar per maand wisselend. Gemiddeld vinden er 3 overleggen per maand plaats.

### Scholingen:

Het gehele jaar, met uitzondering van de zomer, vinden er scholingen plaats. Gemiddeld 2 à 3 per maand.

## 4. Kernactiviteiten en aantallen

De kernactiviteiten van het Centrum Levensvragen spelen zich af binnen vier aandachtsgebieden:

1. Individuele consulten;
2. Groepsbijeenkomsten;
3. Scholing/training/moreel beraad voor professionals en vrijwilligers;
4. Bijwonen van MDO's en PaTz-groep bijeenkomsten

### 4.1 Consulten door GV

	Palliatieve zorgvragers	Zorgvragers 50 jaar en ouder	Naasten van een palliatieve zorgvrager	Groepsconsulten
Aantal uren	237,83	465,08	66,67	83
Aantal consulten	252	439	66	41
Aantal geholpen zorgvragers	78	140	24	

### 4.2 Bijscholing door GV aan zorgverleners en vrijwilligers

	Scholing
Aantal uren	84,18
Aantal scholingen	35
Aantal aanwezigen	332

### 4.3 Meedraaien van GV in overlegvormen

	MDO/PaTz
Aantal uren	28,42
Aantal bijeenkomsten	36
Aantal besproken zorgvragers	129

## 5. Tot slot

Wij kijken met trots terug op een intensief jaar met veel resultaten. We worden gesterkt in de gedachte dat wij een belangrijke schakel zijn in de eerste lijn en gaan deze uitkomsten het komende jaar weer versterken. Daarbij hoort een goed jaarplan met haalbare doelen; dat zal in 2025 onze leidraad zijn.

Daarbij willen we samenwerken met andere partijen. Onze resultaten waren niet mogelijk geweest zonder de subsidie die wij ontvingen van het ministerie van volksgezondheid en sport, en niet te vergeten PPQA waarvoor we dankbaar zijn en waarmee we aan de slag kunnen met de groep hulpvragers onder de 50 jaar.