

Jaarverslag 2025 CVL Drechtsteden, Gorinchem e.o.

Adri Bervoets (voorzitter bestuur)

Vastgesteld 27 februari 2026

Inleiding

In het achter ons liggende jaar 2025 hebben we gestreefd naar het realiseren van de doelen zoals die genoemd waren in het jaarplan. Op de meeste onderdelen zijn we daar gedeeltelijk of helemaal in geslaagd. Op een aantal onderdelen is dat niet gelukt vanwege hindernissen die in dit jaarverslag naar voren komen.

We zien over het algemeen een positieve groei in het aantal cliënten, doelgroepen en bekendheid in de regio. De krapte op de arbeidsmarkt m.b.t. Geestelijk verzorgers baart ons soms wel wat zorgen, evenals het voornemen van het ministerie om vanaf 2027 de subsidies voor de centra te verlagen. Dit afbouwen van de subsidies was bij de start in 2019 wel bekend maar nog onduidelijk was hoe de snelheid van dat afbouwen er zou gaan uitzien. De overheid gaat ervan uit dat alle centra voor een groot deel kan gaan voorzien in de eigen financiën. Dat zou dan via de gemeentes of via fondsen moeten gebeuren.

Het CVL Drechtsteden, Gorinchem e.o. zal de plannen hiervoor in 2026 ter hand nemen.

Terugkijken op het afgelopen jaar.

Onze voornemens voor het jaar 2025, de beoogde resultaten en de uitkomsten daarvan zagen er als volgt uit:

1. Uitbreiding van onze bekendheid in de regio.

Het beoogde resultaat: Eind 2025 is er een toename van het aantal GV-gesprekken in de regio van minimaal 20%. Door een goede pr-boodschap en heldere dienstverlening, bezoeken van doorverwijzers in de regio zoals Zorginstellingen, huisartsen, professionals in het sociaal domein zouden we onze bekendheid moeten kunnen uitbreiden.

Wat hebben we gedaan? We hebben met een PR professional nagedacht over onze boodschap en het logo. Door het gebrek aan uren van de coördinator zijn we op dit punt nog niet veel verder gekomen. We nemen ons voor om als bestuur volgend jaar zelf meer aan het roer te zitten om de vaart erin te houden. De coördinator heeft een aantal zorgprofessionals bezocht en daar structurele contacten mee gelegd..

De uitkomst: De uitbreiding van onze bekendheid in de regio is toegenomen en er zijn inmiddels meer doorverwijzingen dan in 2024.

2. Verbeteren en initiëren van samenwerken met vrijwilligersorganisaties in de regio.

Het beoogde resultaat: Er is een structurele samenwerking tot stand gekomen, dan wel onderhouden, met minimaal 2 nieuwe partijen. Door het bieden van een na-traject voor mensen die Geestelijke Verzorging hebben gehad en het doorverwijzen naar organisaties als GV een te zware aanpak is.

Wat hebben we gedaan? We hebben een samenwerking met Humanitas en Dordt Helpt opgezet. Beiden verwijzen door naar ons centrum. De nazorg moet nog worden uitgebouwd. Als de GV-gesprekken-reeks afgerond is en er behoefte blijft bestaan aan gesprekken kunnen onze GV-ers de komende jaren doorverwijzen naar de vrijwilligers van Humanitas. Dat is dit jaar nog niet van de grond gekomen, omdat er nog geen animo was bij cliënten. We zijn gestart met het bieden van intervisie bij Humanitas voor de vrijwilligers aldaar.

De uitkomst: We hebben de samenwerking met 2 nieuwe vrijwilligersorganisaties gerealiseerd. Een derde samenwerking met Quiet staat in de steigers. Daar organiseren we nog dit jaar een gesprek voor de members van Quiet.

3. Professionalisering van ons centrum

Het beoogde resultaat: Rolverdeling, bedrijfsvoering en website zijn op orde. Door het vernieuwen van de website, de huisstijl en het structureren van de jaarrekening, inclusief de accountantsverklaring zou de professionalisering zichtbaar moeten zijn.

Wat hebben we gedaan? Het traject huisstijl is afgerond; we hebben een aansprekendere naam en bijpassende huisstijl gerealiseerd. De website wordt op korte termijn onder handen genomen. We hebben een structurele samenwerking met een accountant en boekhouder opgezet. Daarnaast hebben we een procedure vastgesteld, zodat het traject rondom het opstellen van de jaarrekening en de accountantsverklaring goed verloopt.

De uitkomst: de professionalisering van ons centrum voor levensvragen is grotendeels verbeterd en de intenties voor 2026 zijn duidelijk.

4. Impactanalyse

Het beoogde resultaat: 80% van de hulpvragers beoordeelt de geboden hulp met minimaal een 8. Door cliënten vragenformulieren aan te bieden en uit te leggen door GV-ers, de randvoorwaarden voor goede metingen en noteringen in Lorio zou dit cijfer behaald moeten kunnen worden.

Wat hebben we gedaan? We hebben intensief meegewerkt aan het traject van de kenniswerkplaats waarin we de impact van onze dienstverlening hebben gemeten. We worden standaard beoordeeld met een hoog cijfer (9) en zien in de reacties van mensen dat we veel betekenen. Voor volgend jaar zullen we hier door gesprekken met deze cliënten een vervolg aan geven.

De uitkomst: De resultaten van de impactanalyse waren niet alleen goed, maar zelfs hoger dan verwacht.

5. Inzet op andere doelgroepen

Het beoogde resultaat: Eind 2025 is het budget voor dit doel besteed door het realiseren van groepsbijeenkomsten en gesprekken voor de doelgroep 50-. Bekendheid bij de doelgroep genereren, onderzoeken of GV-ers zijn toegerust voor de nieuwe doelgroepen en eventueel nog nieuwe fondsen werven zou moeten kunnen leiden tot het opbouwen van een nieuwe doelgroep.

Wat hebben we gedaan? We hebben het budget voor de doelgroep 50- volledig gebruikt. De gesprekken zijn voornamelijk op het gebied van rouwverwerking gevoerd. Inmiddels is de tweede tranche voor 2026 aangevraagd. We gaan verder op dit spoor en hopen in 2026 minimaal 1 nieuw fonds te kunnen werven.

De uitkomst: door het werven van een nieuw, extra fonds is de doelgroep 50- een nieuwe invalshoek van ons centrum geworden.

6. Contact onderhouden met de geestelijk verzorgers

Het beoogde resultaat: Eind 2025 zijn zowel de GV-ers als het bestuur tevreden over de onderlinge samenwerking.

Wat hebben we gedaan? We hebben vier keer per jaar teamoverleg en een bijeenkomst met het bestuur gehad. GV-ers zijn betrokken bij de bestuursbesluiten via de coördinator. Sommigen zouden meer betrokken willen worden. We zoeken naar een manier om dit goed te doen.